



BILANCIO SOCIALE 2023

*Cari socie e soci,*

*con questa assemblea si conclude il mio secondo mandato da presidente, provo a fare un bilancio di questi 6 anni.*

*Sono stati sicuramente anni complicati, dapprima per questioni familiari che hanno limitato il mio impegno in cooperativa e poi l'avvento della pandemia che ha bloccato o fortemente ridotto l'operatività aziendale.*

*Nonostante tutto, la cooperativa è riuscita in quest'ultimo triennio a ritagliarsi uno spazio nel panorama valdostano per ciò che attiene il turismo accessibile e le opportunità che si possono offrire alle persone, siano esse residenti o turisti.*

*Questo consolidamento aziendale è testimoniato nei dati numerici che risultano dalle poste contabili, ma anche dalle importanti e molto diversificate relazioni che abbiamo creato nel contesto valdostano e che sono descritte all'interno delle righe che seguono.*

*Due sono gli elementi su cui, come consiglio di amministrazione, abbiamo lavorato, da un lato l'offrire opportunità di lavoro e di tempo libero per le persone con disabilità e dall'altro lato lavorare su diversi ambiti e "contaminare" settori tra loro molto diversi, al fine di diffondere un'idea diversa sulla disabilità.*

*Operare per non creare spazi chiusi o ristretti, ma agire per realizzare dialogo e relazione, questo è stato l'obiettivo che ci ha impegnato maggiormente in questi anni e ritengo sia la strada su cui continuare per migliorare la qualità di vita di ognuno di noi.*

*Maria Cosentino*

## *INTRODUZIONE*

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale C'era l'Acca è stato redatto in conformità all'art. 9 del Decreto Legislativo 112 del 2017 e del Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019.

In ottemperanza a queste disposizioni, le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svolti nell'anno 2023 oppure iniziati nell'anno considerato e tuttora in esecuzione.

I dati indicati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate dalla Cooperativa e le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, con attenzione sia agli aspetti positivi che negativi della gestione.

Il processo di rendicontazione sociale ha visto il coinvolgimento dell'organizzazione ai suoi diversi livelli.

Il presente bilancio sociale è comunicato tramite l'assemblea sociale e il sito internet aziendale.

## *INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE*

COOPERATIVA SOCIALE C'ERA L'ACCA	
Sede legale e operativa	Via Grand Eyvia, 27 - 11100 Aosta
Partita Iva e Codice Fiscale	01085480075
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A
Albo Regionale Cooperative	Iscritta al numero A174567
Codice Ateco	960909
Email	ceralaccaturismo@gmail.com
PEC	coopceralacca@pec.confcooperative.it
Sito Internet	www.ceralacca.org
Telefono	347-1639197

La Cooperativa Sociale C'era l'Acca nasce nel settembre 2005. Il nome della cooperativa vuole indicare la volontà di creare una prospettiva positiva, indicando al passato l'H che identificava la condizione di handicap, volta a superare le situazioni di svantaggio che le persone possono affrontare nella loro vita.

Oggi questa considerazione è superata da un nuovo paradigma che trova il suo fondamento nella classificazione ICF (Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute) e nella Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità. Alla luce di questi 2 pilastri, la disabilità viene intesa come la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di un individuo, fattori personali e fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui la persona vive. La disabilità è creata dall'interazione tra le caratteristiche personali e le barriere, ostacoli e discriminazioni che impediscono alle persone con disabilità di partecipare in condizioni di eguaglianza con gli altri cittadini.

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità, senza fini di speculazione privata, e svolge la propria attività mutualistica nell'intento di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La cooperativa si propone, attraverso il perseguimento dello scopo mutualistico, di garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni retributive, professionali e lavorative per i propri soci lavoratori, in funzione del conseguimento dell'oggetto sociale.

L'individuo è al centro di ogni attenzione, nel rispetto dell'ambiente e delle diversità culturali, e si persegue l'inclusione delle persone e il superamento degli ostacoli che si presentano in questo processo.

Alla luce dei valori e delle finalità perseguite, la cooperativa intende effettuare:

1. attività di rilevazione delle strutture pubbliche e private fruibili da turisti e visitatori, con particolare riguardo ai turisti con bisogni speciali;
2. attività di rilevazione e studio di percorsi di interesse turistico;

3. iniziative di avvio e di sviluppo di sistemi turistici locali per la realizzazione e il miglioramento dei servizi rivolti a turisti e visitatori con disabilità e necessità particolari;
4. adesione a reti territoriali e di settore a livello locale, regionale, nazionale, europeo ed extraeuropeo;
5. il recupero e la progettazione di percorsi e sentieri accessibili alle diverse esigenze del turista;
6. progettazione e/o riorganizzazione e l'eventuale gestione di strutture e servizi turistici;
7. attività di formazione e consulenza;
8. attività di creazione, promozione e commercializzazione di offerte turistiche individuali e per gruppi, con particolare riguardo ai turisti con bisogni speciali;
9. realizzazione di eventi e manifestazioni nell'ambito turistico e culturale;
10. attività di sensibilizzazione ed animazione socio-culturale della comunità locale in cui si opera al fine di renderla più consapevole ed accogliente alle persone;
11. attività di sviluppo turistico in generale, con particolare riguardo ai nuovi paradigmi del turismo sociale;
12. realizzazione di progetti editoriali e/o multimediali nell'ambito delle attività indicate nei punti precedenti;
13. gestione di servizi di supporto al turismo;
14. organizzazione di attività legate al tempo libero, ad attività ricreative e di socializzazione, con particolare riferimento alle persone con disabilità.

In generale, la cooperativa collabora a tutte le iniziative che, a livello regionale, mirano all'individuazione di nuovi paradigmi nell'ambito dell'inclusione, in particolare delle persone con disabilità, sulla base, come detto, di quanto sancito dalla Convenzione Onu per i diritti delle persone con disabilità del 2006 e della classificazione ICF.

La Cooperativa opera sull'intero territorio regionale.

## STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI

Settembre 2005	Nascita della cooperativa con 6 soci
2006-2008	Progetto "Turismo per tutti", in collaborazione con il Consorzio Trait d'Union e il Consorzio Gran Paradiso Natura, per la rilevazione di strutture ricettive e di interesse turistico
2007	Saint-Marcel accessibile, per individuare una migliore accessibilità e mobilità dei luoghi presenti nel territorio comunale
2008-2010	Gestione Maison Equipée, struttura composta da 3 appartamenti attrezzati con varie soluzioni di accessibilità e allestita con tecnologie domotiche
2011-2012	Centro Agricolo Dimostrativo di Saint-Marcel, studio per la realizzazione di interventi finalizzati al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità per un'utenza ampliata.
2011-2012	Progetto "Speak 2 home", coordinato dal Politecnico di Torino - dipartimento di automatica ed informatica - per lo sviluppo di interazioni mediante linguaggio naturale in ambienti domotizzati
2012-2013	Realizzazione di una guida specifica, all'interno dell'Espace Mont Blanc, per la rilevazione di strutture ricettive, di interesse turistico e di percorsi
2013	Progetto per l'individuazione, nei Comuni di Sarre, Saint-Pierre e Aymavilles, di sentieri e percorsi idonei per un'utenza ampliata (sentieri legati alla viticoltura)
2013-2015	Progetto "Solidarietà a regola d'arte", in collaborazione con la Cooperativa Rhiannon. Il progetto mirava a coinvolgere i giovani sui temi della solidarietà e del dono.
2013-2015	Progetto Alcotra "Integration et bien-être dans les Alpes", con l'obiettivo di sviluppare metodologie e strumenti perché l'ambiente naturale sia più fruibile e arricchente per le persone.

## STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI

2015-2016	Valorizzazione del sentiero Chanavey-Bruil a Rhêmes-Notre-Dame. Restyling del percorso e aggiornamento delle informazioni legate al Parco Nazionale del Gran Paradiso
2016	Sentiero Perrères-Promoron (Valtournenche) Consulenza per l'individuazione di interventi utili alla fruibilità ampliata del percorso
2017-2021	Progetto Alcotra "Famille à la montagne" progetto finalizzato all'ampliamento dell'offerta turistica del Comune di Morgex, in particolare per le famiglie
2020-2021	Rilevazione strutture ed infrastrutture all'interno del territorio del Gal Escarton
2021	Rilevazione sentieri facenti parte del progetto CVA - Giri d'energia per fornire informazioni sull'accessibilità dei percorsi
2021-2022	Progetto LISTen in collaborazione con Ente Nazionale Sordi - sezione di Aosta avente l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale delle persone sorde
2022	Progetto "In campo aperto" svolto in collaborazione con la Condotta Slow Food di Aosta e volto alla realizzazione di laboratori con persone con disabilità e coinvolgendo produttori enogastronomici locali
2022	Progetto Comunità inclusiva e wellness spirituale per l'accessibilità e la visibilità dei luoghi e delle Chiese a porte aperte.
2022-2023	Progetto "Art, culture, nature pour tous" svolto in collaborazione con il Centro Studi Sapegno di Morgex per il potenziamento dell'accessibilità e dell'inclusione del turismo a Morgex e delle attività di animazione didattica all'interno del Parco della Lettura
2023	Coordinamento progetto "Chi semina esperienze raccoglie inclusione", capofila il Co.di.Vda e in collaborazione con la Coop. Sociale Mont Fallère, per favorire l'inserimento lavorativo di persone con disabilità

STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI	
2023	Progetto "Sali Su - Arrampicata per tutti", organizzato dalla Cva Spa in collaborazione con le Guide di Alta Montagna della Valle d'Aosta, volto alla diffusione dell'arrampicata anche per le persone con disabilità
2023	progetto "Mineralp", organizzato dall'Ente Parco Naturale Mont Avic, progetto per la Promozione del patrimonio geologico e naturalistico e per la fruibilità alle persone dello stesso
2023	Realizzazione di 700 confezioni di biscotti, con logo Cva, con il pasticciere Bertocin e i componenti de Il cielo in una pentola, da distribuire alla festa di Natale della Cva Spa
2023	Progetto "Comunità inclusiva e wellness spirituale - Eventi Fondazione CRT 2023" per 4 visite guidate inclusive nella Cattedrale di Aosta e nel museo attiguo
2023	Attività di rilevazione accessibilità di 7 impianti di proprietà della Cva Spa, dislocati sul territorio regionale

### *STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE*

Al 31 dicembre 2023 la cooperativa è composta da 10 soci, 8 ordinari e 2 soci volontari.

Il Consiglio di amministrazione si avvale dell'opera di 3 soci, la presidente Cosentino Maria, il vice presidente Agrestini Simone e la consigliera D'Alfonso Erika.

Stante le dimensioni della Cooperativa, non è mai stato nominato un organo di controllo.

La cooperativa si è avvalsa nel 2023 del lavoro di 2 socie, una assunta con contratto di lavoro part-time a tempo indeterminato e la seconda con Partita Iva che fattura a prestazione.



La cooperativa ha operato nell'anno esclusivamente nel territorio regionale, di seguito vengono riportati i progetti su cui ha lavorato e i diversi interlocutori con cui ci si è relazionati.

Con riferimento ai progetti svolti nel corso del 2023, si è concluso il progetto "Art, Culture, Nature pour Tous", realizzato nell'ambito del programma Interreg Francia-Italia, naturale prosecuzione del precedente progetto elaborato con la Fondazione Natalino Sapegno. All'interno di questo nuovo progetto, si è puntato a rafforzare l'accessibilità e l'inclusione sia per ciò che riguarda le attività di animazione didattica previste all'interno del Parco della Lettura, sia la mappatura rispetto all'accessibilità dell'offerta turistica presente a Morgex.

All'interno del progetto, è proseguita la collaborazione con l'associazione culturale Palinodie (che si è occupata di animare gli incontri con i bambini e i ragazzi) e con le istituzioni scolastiche della zona, l'obiettivo era garantire l'accessibilità ai contenuti delle proposte culturali offerte e l'inclusione delle persone con disabilità alle attività proposte.

Nel corso dell'estate, si è svolto il progetto "Chi semina esperienze, raccoglie inclusione" volto a favorire l'inserimento lavorativo di persone con disabilità nell'ambito di aziende agricole. Capofila è stato il Co.di.Vda. e, oltre alla nostra cooperativa, ha operato la Cooperativa Sociale Mont Fallère.

Nello specifico, sono state coinvolte 4 aziende agricole in cui sono stati inseriti con tirocinio 4 ragazzi che hanno operato per tutta l'estate.

Un progetto che ci ha visto particolarmente impegnati nei mesi di luglio e agosto è stato quello dell'Arrampicata per tutti, progetto finanziato dalla Cva Spa a cui hanno collaborato con noi le Guide di Alta Montagna della Valle d'Aosta e l'azienda torinese BC Today che si è occupata della parte di gestione amministrativa.

Per 9 date, equamente ripartite tra Arnad (palestra naturale La Gruviera), Gressan (boulder area verde) e Courmayeur (palestra di arrampicata dello Sport Center), ci siamo occupati di operare per garantire il più possibile la fruibilità a tutti di questa attività sportiva. All'inizio, ricordo che non eravamo molto convinti dell'iniziativa, che andava a sostituire quanto fatto nel biennio precedente con la Bici per tutti, ma la significativa partecipazione e il

coinvolgimento di tutti (staff e fruitori) ci ha fatto comprendere come l'arrampicata, fatta in condizioni di sicurezza massima, sia veramente un ambito operativo da continuare e potenziare per il benessere delle persone.

Sempre l'intensa estate ci ha visti impegnati nel progetto Interreg Italia-Svizzera Mineralp volto a riscoprire il passato minerario del Parco Naturale del Mont Avic. Oltre l'Ente Parco Mont Avic ha collaborato la Cooperativa Arnica di Torino che si occupa di progettazione ambientale.

Nel contesto del progetto, sono stati realizzati degli eventi sul territorio per promuovere e valorizzare quanto già esistente nel Parco a fini promozionali e divulgativi, al contempo si è lavorato per garantire la fruibilità a diverse utenze, con appuntamenti più rivolti a bambini e famiglie e altri rivolti a persone con disabilità.

Accanto agli eventi proposti, abbiamo cercato di valorizzare le opportunità escursionistiche offerte dal territorio, in particolare percorsi mediamente facili di cui si è cercato di fornire informazioni rispetto all'accessibilità e alla fruibilità e al contempo si è operato per fornire supporti utili alla visita per persone con disabilità sensoriale attraverso la realizzazione di un'audio guida e un video LIS (Lingua dei Segni Italiana).

Nel corso dell'autunno abbiamo rilevato, per conto di Cva Spa, l'accessibilità di 7 impianti per la produzione di energia elettrica dislocati sul territorio regionale, realizzando delle schede descrittive degli impianti e dei servizi igienici e cercando di fornire informazioni il più possibile oggettive per garantire alle persone la possibilità di scegliere in autonomia la possibilità di visitare le centrali idroelettriche scelte.

Si è concluso ad inizio 2024 il progetto Valpelline Allseason, realizzato in collaborazione con l'Associazione Naturavalp che raggruppa gli operatori turistici della Valpelline.

Durante il progetto ci siamo occupati di rilevare le strutture accessibili e i percorsi nel verde, di garantire consulenza per la creazione di iniziative e proposte sul territorio, di attivare eventi e promozione specifica concernenti l'accessibilità della Valpelline e di garantire il tutoraggio per gli operatori aderenti alla rete associativa.

Anche l'anno passato abbiamo realizzato, in collaborazione con la Diocesi di Aosta e nell'ambito della Regione Ecclesiastica Piemonte/Valle d'Aosta, alcune iniziative volte a far conoscere la Cattedrale di Aosta e il suo tesoro, sempre nell'ottica di accrescerne l'inclusività e la visitabilità. In questa iniziativa abbiamo collaborato con 2 guide turistiche e ci siamo avvalsi del supporto di un'interprete LIS.

Nel 2022 abbiamo continuato con l'attività volontaristica del progetto "Il cielo in una pentola" con i ragazzi dell'associazione Girotondo.

L'attività sta crescendo sempre più e nell'anno passato abbiamo fatto più di 60 tra buffet e catering, abbiamo lavorato in prevalenza con il catering Le Velo e con il cuoco Danilo Salerno, senza disdegnare altre collaborazioni.

Come cooperativa stiamo ragionando perché questa attività si concretizzi come un qualcosa di stabile da cui ottenere delle opportunità lavorative per le persone coinvolte.

Abbiamo già individuato un possibile locale dove poter avviare l'attività, ora stiamo ragionando se trasformarci in cooperativa mista (sia tipo A che tipo B) oppure se creare una nuova cooperativa di tipo B, sembra al momento prevalere questa seconda ipotesi.

Una cosa particolare che ci è successa quest'anno è connessa al catering che abbiamo organizzato, insieme con Le Vèlo, per l'iniziativa di fine anno di Cva Spa. Per l'occasione, la partecipata regionale promuove un regalo solidale da dare ai dipendenti e ci è stato chiesto di realizzare dei biscotti da confezionare e donare ai dipendenti. Con l'aiuto fondamentale di Renzo Bertocin, abbiamo realizzato i biscotti (più di 5.000) e li abbiamo confezionati, realizzando 700 pacchettini da consegnare a ciascun dipendente. E' stata una iniziativa faticosa ma molto gratificante e quanto abbiamo raccolto come offerta è stato versato direttamente sul fondo de Il cielo in una pentola creato presso la Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta.

## *PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE*

All'interno della Cooperativa, attualmente operano 2 socie, una con contratto part-time a tempo indeterminato, che diventerà a breve full-time, e l'altra socia, essendo una professionista iscritta alla cassa biologi, emette fattura per le prestazioni che esegue nell'ambito dell'attività sociale.

## *OBIETTIVI E ATTIVITA'*

In questa sezione vengono fornite informazioni qualitative e quantitative rispetto alle aree di attività, sui beneficiari diretti ed indiretti, sui risultati delle attività poste in essere e sugli effetti prodotti sui principali portatori di interessi.

Rispetto allo sviluppo economico, nell'allegato 1 viene riportata la tabella relativa alla capacità della Cooperativa di generare valore aggiunto economico e come tale valore sia stato ripartito tra i portatori di interesse, i dati indicati si riferiscono all'ultimo triennio.

Risulta evidente la stabilizzazione del valore aggiunto globale rispetto all'anno 2022, nello specifico è rimasto pressoché invariato.

Per il 90,5% il valore aggiunto remunera il personale impiegato in azienda, mentre la restante parte è divisa tra remunerazione del capitale di rischio (6,8%) e gli investimenti aziendali (2,7%).

Vorremmo soffermarci sulla ripartizione del valore aggiunto, che pur essendo ancora largamente appannaggio dei soci lavoratori della cooperativa, ha visto un incremento della remunerazione del capitale di rischio e del capitale investito in azienda.

I ricavi caratteristici sono cresciuti del 1,4% mentre sono cresciute notevolmente le erogazioni liberali, la crescita è stata sostenuta dal 5 per mille a cui abbiamo nuovamente acceduto.

Alla crescita dei costi per materiale di consumo e per servizi, si è aggiunto il dimezzamento degli oneri diversi di gestione e la leggera riduzione degli oneri finanziari.

## *SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA*

La situazione economica ha visto un più che raddoppiato risultato d'esercizio, a fronte di una confermata capacità di fatturato e di una migliore redistribuzione fra i fattori produttivi. Questo permette di incrementare ulteriormente le riserve, sia quella legale che quella statutaria.

La situazione finanziaria è ulteriormente migliorata rispetto l'anno precedente e la cooperativa è ricorsa molto meno al fido bancario. Nel 2023 la Cooperativa ha ricevuto anche un contributo di 14.000 € da Itas Mutua e dalla locale agenzia assicurativa, finalizzato alla realizzazione di una guida sui percorsi accessibili presenti in Valle d'Aosta, da pubblicarsi nel 2024. Per questo contributo è stato creato un fondo ad hoc che sarà utilizzato nel 2024 al sostenimento delle spese. Quanto agli investimenti, è stato acquistato un Mac Book Pro, 15 pollici, usato per 700 €, utilizzabile sia in ambiente iOS che in ambiente Windows, e un iPhone 14 256 Gb per poco più di 700 €.

## *INFORMAZIONI AMBIENTALI*

Rispetto a questa sezione del bilancio sociale, intendiamo ribadire che come Cooperativa ci battiamo fino dalla costituzione perché siano portate avanti azioni aziendali volte al rafforzamento del turismo sostenibile in un territorio particolarmente fragile come è quello montano in cui operiamo.

Secondo l'Organizzazione Mondiale del Turismo, il turismo sostenibile è "il turismo che tiene pienamente conto dei suoi impatti economici, sociali e ambientali presenti e futuri, considerando le esigenze dei visitatori, delle imprese, dell'ambiente e delle comunità ospitanti".

La sostenibilità, dunque, è un concetto a più dimensioni: per questo si parla di sostenibilità ambientale, economica e sociale. Per essere sostenibile, ovvero avere un impatto negativo ridotto o nullo sulla comunità, il turismo deve:

- Ottimizzare e razionalizzare l'uso delle risorse ambientali, aiutando a conservare il patrimonio naturale e la biodiversità.

- Rispettare il tessuto culturale e sociale della comunità ospitante, preservandone i valori e gli stili di vita originari.
- Garantire investimenti a lungo termine in grado di generare benefici economici e sociali per tutti: occupazione stabile, servizi ai cittadini, inclusione.

E' ferma volontà della Cooperativa continuare a lavorare, come già sta operando, per una reale sostenibilità ambientale e sociale, orientata all'inclusione di tutte le persone, in particolare cercheremo di lavorare sulla reale fruizione per tutti dell'ambiente e sull'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

### *ALTRE INFORMAZIONI E CONCLUSIONI*

Il 2023 è stato un anno di consolidamento per la cooperativa che ha riconfermato i risultati ottenuti nell'anno precedente.

Siamo molto contenti perché sta crescendo sempre più il numero e la qualità degli stakeholder che collaborano con la cooperativa e questo ci permette di creare reti sempre più ramificate sul territorio valdostano.

Negli ambiti operativi della Cooperativa, lavoreremo per accrescere le possibilità di turismo e di tempo libero per le persone con disabilità e più in generale per le persone che faticano a poter avere informazioni rispetto a questi 2 ambiti nonché ragioneremo sulle modifiche statutarie della cooperativa o, come già detto in precedenza, sulla possibilità di costituirne una nuova.

Dal confronto che abbiamo avuto con i diversi partner con cui ci siamo interfacciati negli ultimi come in quest'anno, abbiamo rilevato che questa volontà di includere il più possibile le persone è una necessità che ci accomuna e che non può più essere rinviata. E' necessario adottare tutte le strategie e le conseguenti azioni che permettano a ciascuna persona di vivere appieno la propria vita e le proprie aspirazioni.

Su questi temi la Cooperativa ha parecchie cose da dire e ha idee e progetti da proporre e da implementare, dobbiamo sicuramente crescere e rafforzarci per poter essere più efficaci nella nostra politica aziendale.

Come consiglio di amministrazione ci auguriamo che chi ci subentrerà possa continuare in quest'opera di rafforzamento della Cooperativa.

## Allegato 1

### DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	2023		2022		2021	
	Importo	Variazione %	Importo	Variazione %	Importo	%
<b>RICAVI</b>						
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	47.094 €	1,4%	46.435 €	178,8%	16.656 €	
Altri ricavi e proventi	15 €	200,0%	5 €	-72,2%	18 €	
Erogazioni liberali	4.926 €	114,2%	2.300 €	100,0%	0 €	
Contributi in conto esercizio (Covid)	0 €	0,0%	0 €	-100,0%	5.722 €	
<b>TOTALE</b>	<b>52.035 €</b>	<b>6,8%</b>	<b>48.740 €</b>	<b>117,6%</b>	<b>22.396 €</b>	
<b>COSTI</b>						
Costi materiale di consumo	1.499 €	24,6%	1.203 €	784,6%	136 €	
Costi per servizi	22.692 €	22,0%	18.606 €	190,6%	6.403 €	
Godimento beni di terzi	5.833 €	0,9%	5.782 €	7,2%	5.392 €	
Oneri diversi di gestione	554 €	-48,3%	1.071 €	359,7%	233 €	
Oneri finanziari	392 €	-2,5%	402 €	86,1%	216 €	
<b>TOTALE</b>	<b>30.970 €</b>	<b>14,4%</b>	<b>27.064 €</b>	<b>118,6%</b>	<b>12.380 €</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>21.065 €</b>		<b>21.676 €</b>		<b>10.016 €</b>	
<b>STAKEHOLDER</b>						
Remunerazione del personale	19.066 €	90,5%	20.650 €	95,3%	9.256 €	92,4%
Remunerazione capitale di rischio	1.424 €	6,8%	616 €	2,8%	417 €	4,2%
Remunerazione azienda (ammortamenti)	575 €	2,7%	410 €	1,9%	343 €	3,4%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>21.065 €</b>	<b>100,0%</b>	<b>21.676 €</b>	<b>100,0%</b>	<b>10.016 €</b>	<b>100,0%</b>